

## ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Исполнитель обязан оказать услугу, качество которой соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве услуги исполнитель обязан оказать услугу, пригодную для целей, для которых услуга такого рода обычно используется. Если исполнитель при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях оказания услуги, исполнитель обязан оказать услугу, пригодную для использования в соответствии с этими целями. Если законом или иным нормативным правовым актом Российской Федерации, принятым в соответствии с законом, предусмотрены обязательные требования к качеству услуги, исполнитель обязан оказать услугу, соответствующую этим требованиям. (п. 8 в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 30.09.2000 N 742) (см. текст в предыдущей редакции)
2. Потребитель обязан оплатить закрепленное место оказания услуг авансовым платежом в размере не менее месячного размера оплаты, в соответствии с подписанным договором оказания услуг до 5-го числа текущего месяца оказания услуг.
3. Исполнитель обязан оказать услугу в сроки, предусмотренные договором. В договоре делается отметка о фактической дате оказания услуги. При оказании услуг на дому у потребителя или в ином месте, указанном потребителем, исполнитель обеспечивает явку своего работника в согласованное с потребителем время, а потребитель обязан создать необходимые условия для оказания услуги.
4. Исполнитель обязан применять (использовать) для выполнения заказа материалы, соответствие которых установленным требованиям подтверждено документом (сертификатом, декларацией соответствия), если это его соответствие подлежит согласно законодательству Российской Федерации обязательному подтверждению. (п. 10 в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 30.09.2000 N 742) (см. текст в предыдущей редакции)
5. Исполнитель обязан немедленно предупредить потребителя и до получения от него указаний приостановить выполнение оказания услуги при обнаружении: возможных неблагоприятных для потребителя последствий выполнения его указаний о способе выполнения оказания услуги; иных независимых от исполнителя обстоятельств, которые грозят годности или качеству результатов выполняемых услуг либо создают невозможность их завершения в срок. Исполнитель, не предупредивший потребителя об указанных обстоятельствах либо продолживший оказание услуги не дожидаясь истечения предусмотренного в договоре срока, а при его отсутствии - разумного срока для ответа на предупреждение, или несмотря на своевременное указание потребителя о прекращении оказания услуги, не вправе при предъявлении к нему или им к потребителю соответствующих требований ссылаться на указанные обстоятельства.

Если потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение исполнителем, в разумный срок, не изменит указаний о способе оказания услуги либо не примет других необходимых мер для устранения обстоятельств, грозящих ее годности, исполнитель вправе расторгнуть договор о оказании услуги и потребовать возмещения причиненных его прекращением убытков.

6. Потребитель несёт полную материальную ответственность за полную или частичную утрату (повреждение) материала (вещи), принятого им от исполнителя, если потребитель предупрежден исполнителем об особых свойствах материала (вещи), которые могут повлечь за собой его полную или частичную утрату (повреждение). Незнание потребителем особых свойств материала (вещи) не освобождает его от ответственности.

7. Потребитель вправе в любое время до момента полного оказания услуг отказаться от исполнения договора о оказании услуг, уплатив исполнителю часть установленной цены пропорционально части выполненной работы до уведомления об отказе от исполнения договора. Потребитель обязан также возместить исполнителю расходы, произведенные до этого момента с целью исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены выполненной работы.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов.

8. Потребитель обязан в сроки и в порядке, которые предусмотрены договором, с участием исполнителя осмотреть и принять оказанные услуги (их результат). При обнаружении отступлений от договора, или иных недостатков в работе потребитель должен немедленно заявить об этом исполнителю. Указанные недостатки должны быть описаны в телефонном разговоре с руководителем или с помощью мессенджеров или на почту, указанные на сайте исполнителя в разделе "Контакты".

Потребитель, обнаруживший после приемки выполненных услуг отступления от договора или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), в том числе такие, которые были умышленно скрыты исполнителем, обязан известить об этом исполнителя в разумный срок по их обнаружении.

9. В случае неявки потребителя за оказанием услуг или иного уклонения потребителя от их получения исполнитель вправе, письменно предупредив потребителя, по истечении одного месяца со дня такого предупреждения расторгнуть договор и удержать сумму равную размеру ежемесячного платежа за услугу, гарантирующую закрепление места оказания услуги за Потребителем.